

### **NUE 112: al via il sistema dedicato alle persone sorde**



**Roma** – Oggi, 30 luglio, prima dell’inizio dei lavori del XXVI Congresso Nazionale dell’Ente Nazionale Sordi presso l’Hotel Villa Pamphili, è stato presentato il Sistema 112 SORDI, il nuovo portale della comunicazione in emergenza per le persone sorde.

Il Numero Unico Europeo di emergenza 112 (NUE 112) è un sistema organico di gestione delle chiamate di richiesta di soccorso e per renderlo accessibile alle persone sorde è stata avviata una collaborazione definita e coordinata dal Ministero dell’Interno con l’ENS, di concerto con il Ministero dello Sviluppo Economico e il supporto tecnico e operativo della Regione Piemonte, nel quadro delle attività della Commissione Consultiva preposta all’attuazione del NUE 112.

#### **A cosa serve?**

Il servizio permette agli operatori del 112 e dei numeri di emergenza italiani di sapere che la persona che sta chiedendo aiuto è sorda.

#### **Perché è importante?**

- per essere soccorsi più velocemente
- per essere aiutati nel modo giusto
- per essere rintracciati facilmente

#### **Come funziona?**

Tramite una chiamata al numero nazionale dedicato (non serve nessun colloquio con l’operatore 112) la Centrale Unica di Risposta NUE112 riceve un allarme indicante il numero di chi chiama e che si tratta di una persona sorda. In questo modo chi risponde attua tutti gli accorgimenti necessari per intervenire in modo utile e appropriato, senza perdita di tempo e senza la necessità di intermediari. Il funzionamento del sistema è spiegato nel dettaglio sul sito dedicato [112sordi.it](http://112sordi.it), tradotto in anche in francese, tedesco e inglese e reso accessibile in ogni contenuto con video in 4 lingue dei segni - **italiana, francese, tedesca e International Signs** - e sottotitoli nel nome dell’universalità.

Sia la registrazione che il servizio sono completamente gratuiti. Il sistema è stato testato dall’ENS grazie alla collaborazione di 21 persone sorde provenienti da tutta Italia; l’intero percorso, facile ed intuitivo, è stato pensato per ridurre i tempi di attesa e, allo stesso tempo, garantire che il soccorso sia efficace.

---