



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI - ONLUS  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
SEDE CENTRALE



Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri  
V Reparto - Ufficio Relazioni con il Pubblico

## COMUNICARE CON UNA PERSONA SORDA

**OBIETTIVO** In questa situazione di emergenza sanitaria COVID19 e alle norme e disposizioni in vigore, **per le persone sorde è più difficile comunicare, capire e farsi capire.** Di seguito alcuni consigli per facilitare le Forze dell'Ordine che eseguono i controlli.

**LETTURA LABIALE** Le mascherine sono un problema per la lettura labiale. Allontanati un po' e **abbassa la mascherina** per consentire alla persona sorda di poterti leggere le labbra. La lettura labiale non è un metodo infallibile perché dipende da molte variabili, non garantisce piena accessibilità ma è un buon aiuto alla comunicazione

**NON URLARE** Non occorre urlare, usa un tono di voce normale, scandisci bene le parole ma parla con un ritmo naturale. Non esagerare i movimenti labiali o storpiare la pronuncia. Cerca di non muovere eccessivamente la testa e ricorda che se ti volti da un'altra parte la comunicazione verrà persa. Parlare uno alla volta, la comunicazione di gruppo è molto più difficile da seguire per una persona sorda

**ILLUMINAZIONE** Per le persone sorde la comunicazione visiva è fondamentale, quindi attenzione all'illuminazione. Se i controlli avvengono in una zona scarsamente illuminata o di sera/notte è importante trovare uno spazio illuminato, in modo che si riesca a vedere bene il volto di chi parla ed avere una buona comunicazione visiva

**NON C'E' UNA SOLA MODALITA'** Le persone sorde hanno esperienze e modalità di comunicazione diverse: possono usare la lingua dei segni, parlare, portare o meno protesi, leggere le labbra e l'espressione facciale, scrivere e leggere con competenze diverse da persona a persona. Usa una strategia comunicativa ricca, adattando la comunicazione alla persona, usa un foglio per scrivere o altre modalità. Non ti spazientire: con calma la comunicazione funzionerà

**SERVIZI** Se il contesto prevede una comunicazione più complessa o lunga si può chiamare un interprete di lingua dei segni e/o ricorrere a servizi di supporto a distanza come il Comunic@ENS ([www.comunicaens.it](http://www.comunicaens.it)) e fare riferimento alla sede territoriale di competenza: <https://ens.it/consigli-provinciali-ens>